Declaração do Problema

**O problema** do acumulo de material de escritório, pastas, entre outros insumos que auxiliam no gerenciamento dos pacientes geram custos, além de espaço para armazena-los. Além disso trata-se de um método pouco eficaz e pouco organizando levando o cometimento de erros e perca de tempo uma vez que o material deve ser muito manuseado para identificar o paciente, além de poder ser usado uma vez por pessoa, e qualquer um pode visualiza-lo e altera-lo sem que haja qualquer restrição ou registro de quem o fez, **afetando** o Médico uma vez que os papeis constuem de informações que para ele é irrelevante e também pode causar dificuldade na leitura, uma vez que outra pessoa o tenha escrito, o que pode ocasionar erros de interpretação, pode também gerar atraso no atendimento, pois o prontuário geralmente fica na recepção e a recepcionista tem que levar até o medico ou o medico tem que ir busca-lo. Com uma agenda gereciada em papeis que são manuseados constantementes ocasionam superlotação no agendamento para um dia e o médico tem que recusar de atender o paciente, o afetando diretamente. Nossos pacientes tem se sentido lesados em algumas vezes, pois já ocorreu de marcarmos consulta, e elas não ficarem realmente agendadas, gerando assim as vezes tumulto, demora no atendimento, qualidade, e as vezes cancelamento da consulta. Estamos perdendo nossa credibilidade com o paciente, que é o nosso maior bem.

O sistema traria inúmeros **benefícios**, começando pela inutilização de insumos, liberando espaço físico na recepção, diminuindo custos e tornaria o gerenciamento um procedimento sustentável, além disso o relatório teria uma visualização mais limpa, organizada e segmentada para que o médico visualize aquilo que ele realmente precise e a recepcionista aquilo que à ela interesse. Também é dado como benefício a possibilidade de cada colaborador ter uma identificação e qualquer alteração no sistema seja vinculado a este para que se assegure quem e quando foi realizado qualquer tipo de alteração. O sistema deverá permitir também a conexão simultanea de todos os colaboradores, permitindo que que ele seja aberto em qualquer area da clínica, mantendo o médico e a recepcionista focados em suas principais competências, além de uma agenda automatizada que mostra e controla a quantidade de atendimentos em cada dia gerando qualidade, tempo e credibilidade.